

Regulamin Programu nagrodowego „Nagrody w Pasażu Grunwaldzkim” zwany dalej „Regulaminem”.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu nagrodowego pt. „Nagrody w Pasażu Grunwaldzkim” w dalszej części Regulaminu zwanego „Programem nagrodowym”.
2. Organizatorem Programu nagrodowego, zwanym dalej „Organizatorem”, jest Spółka SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-367), ul. Pochyła 47, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000289380.
3. Program promocyjny organizowany jest w Aplikacji mobilnej „Pasaż Grunwaldzki” (której definicja opisana jest w pkt. II niniejszego Regulaminu) oraz skierowany jest do Użytkowników Aplikacji mobilnej „Pasaż Grunwaldzki”.
4. Program promocyjny trwa od dnia 04.04.2023 roku od godz. 9:00:00 do odwołania.
5. Sprzedaż promocyjna uprawniająca do wzięcia udziału w Programie promocyjnym rozpoczyna się w dniu 03.04.2023 roku o godz. 9:00:00 i trwa do odwołania (w godzinach otwarcia Pasażu Grunwaldzkiego). Organizator zastrzega, iż w niedziele objęte ustawowym ograniczeniem handlu czynne są tylko niektóre Placówki handlowe znajdujące się na terenie Pasażu Grunwaldzkiego.

II. DEFINICJE

1. **Aplikacja mobilna** - jest to bezpłatna aplikacja mobilna „Pasaż Grunwaldzki” do pobrania w sklepie AppStore lub GooglePlay (aplikacja dostępna tylko na telefony z systemem iOS - wersja systemu od 10.0 lub Android – wersja systemu od 7.0), za pomocą której Uczestnik rejestruje się w niej i może wziąć udział w Programie nagrodowym akceptując warunki niniejszego Regulaminu.
2. **Użytkownik aplikacji mobilnej** - osoba fizyczna, pełnoletnia, dokonująca rejestracji konta w Aplikacji mobilnej zgodnie Regulaminem Aplikacji mobilnej.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, która dokonała rejestracji konta w Aplikacji mobilnej oraz zaakceptowała zasady Regulaminu Programu nagrodowego pt. „Nagrody w Pasażu Grunwaldzkim”.
4. **Dowód zakupu** - oryginał paragonu fiskalnego, faktury VAT, faktury VAT marża, rachunku, noty księgowej (nota księgowa uznawana jest tylko w przypadku zakupu Produktu/ów promocyjnego/ych w Punkcie handlowym – Wyjątkowy Prezent) – stanowiący dowód nabycia Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż paragon fiskalny posiadający NIP osoby dokonującej zakupu Produktu/ów promocyjnego/ych albo faktura VAT lub faktura VAT marża wystawiona na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, nie uprawnia do wzięcia udziału w Programie nagrodowym.
W przypadku biur podróży Dowodem zakupu jest:
 - a) potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą;
 - b) paragon z kasy fiskalnej;
 - c) dokument KP w przypadku płatności gotówką.

Organizator zastrzega, iż za pomocą Aplikacji mobilnej:

- nie można rejestrować Dowodów zakupu, na których znajdują się jakiegokolwiek produkty/usługi wyłączone z Programu nagrodowego (zgodnie z pkt. II.5 niniejszego Regulaminu).
- Uczestnik może zarejestrować maksymalnie 3 Dowody zakupu w ciągu jednego dnia, z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów zakupu zaczyna się w dniu 04.04.2023 r. o godz. 9:00:00 i trwa do odwołania.
- zarejestrować można Dowód zakupu nie starszy niż 7 dni (licząc od dnia następującego po dacie zakupu widniejącej na Dowodzie zakupu).

5. Produkt Promocyjny – towar lub usługa zakupiony/a w placówkach handlowych, z wyłączeniem:

- produktów alkoholowych w rozumieniu Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1119) oraz piwa bezalkoholowego,
- wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 276),
- produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 1977 z późn. zm.),
- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2016 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2132),
- zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto,
- kart/doładowań typu pre-paid, kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez Pasaż Grunwaldzki oraz Placówki handlowe na terenie Pasażu Grunwaldzkiego,
- transakcji zapłaty za indywidualne rachunki, typu gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki, dokonanych w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki),
- produktów i usług oferowanych przez kantor, bank oraz firmy ubezpieczeniowe.

6. Bananosy – punkty przyznawane za zarejestrowanie Dowodu zakupu. Jeden Bananos odpowiada 1 zł na zarejestrowanym Dowodzie zakupu. Maksymalna dzienna liczba otrzymanych Bananosów wynosi 500 Bananosów.

7. Katalog nagród – dostępny jest w Aplikacji mobilnej przez cały czas trwania Programu nagrodowego, określa niezbędną liczbę Bananosów, która uprawnia do ich wykorzystania w zamian za otrzymanie Nagrody.

8. Punkt Informacyjny – miejsce odbioru nagród zarezerwowanych w Programie nagrodowym. Punkt Informacyjny zlokalizowany jest na poziomie 0 (przy wejściu głównym) Pasażu Grunwaldzkiego i czynny jest (z wyłączeniem niedziel niehandlowych, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 9:00 – 21:00.

III. UCZESTNICTWO W PROGRAMIE NAGRODOWYM

1. Program nagrodowy trwa od 04.04.2023 r. od godz. 9:00:00 do odwołania.

2. Organizator może zakończyć Program nagrodowy w dowolnym momencie z ważnych przyczyn o czym poinformuje przy pomocy jednego z dostępnych kanałów komunikacji (tj. SMS lub adres e-mail) i w ramach komunikacji z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, ale nie krócej niż w ciągu 14 dni od ogłoszonej daty zakończenia Programu.
3. Z chwilą zakończenia Programu nagrodowego zebrane Bananasy w trakcie trwania Programu nagrodowego przepadają.
4. W Programie nagrodowym może wziąć udział każdy Użytkownik aplikacji mobilnej, który zaakceptuje Regulamin Aplikacji mobilnej dostępny w Aplikacji mobilnej oraz niniejszy Regulamin Programu nagrodowego.
5. W Programie nagrodowym nie mogą brać udziału właściciele, dzierżawcy ani najemcy, a także członkowie zarządu, pełnomocnicy oraz pracownicy, odpowiednio:
 - Organizatora Programu nagrodowego,
 - Administracji i Właściciela Pasażu Grunwaldzkiego,
 - punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Pasażu Grunwaldzkiego,
 - ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Pasażu Grunwaldzkiego,
 - agencji pracy tymczasowej świadczącej pracę w Pasażu Grunwaldzkim oraz w punktach handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Pasażu Grunwaldzkiego,
 - firm zaangażowanych bezpośrednio w przeprowadzenie Programu nagrodowego,oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych podmiotów. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
6. Uczestnik przystępując do Programu nagrodowego powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
7. Promocje skierowane do określonych grup Uczestników będą przygotowywane w oparciu o dane Uczestników, w szczególności, o: aktywność i dane podane w ramach Aplikacji mobilnej, historię dokonywanych zakupów (np. rodzaj kupowanych towarów, częstotliwość dokonywania zakupów), danych dotyczących Punktów Handlowych w jakich dokonywane są zakupy. Promocje skierowane do określonych grup Uczestników przygotowywane są i dopasowywane w oparciu o profilowanie danych, co stanowi integralną i niezbędną część Programu.
8. Administrator może kierować do Uczestników spersonalizowane oferty na zakupy w specjalnej cenie produktów z asortymentu Punktów Sprzedaży. Oferty te dla Uczestników przygotowywane są i dopasowywane w oparciu o profilowanie danych, stanowiącą integralną i niezbędną część Programu.
9. Administrator uprawniony jest do przedstawienia powyższej spersonalizowanej oferty marketingowej w przypadku wyrażenia dodatkowych zgód na kontakt przez Uczestnika podczas rejestracji do Programu jak i w jego trakcie za pomocą Aplikacji.

IV.REJESTRACJA UCZESTNIKA

1. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik w Programie nagrodowym może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Ten sam numer telefonu nie może być użyty przez więcej niż jednego Uczestnika. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika rozumie się wyłącznie ten numer, który został podany podczas rejestracji za pomocą Aplikacji mobilnej.
2. Aby zarejestrować się w Programie nagrodowym należy w dniach od 4.04.2023 roku od godz. 09:00:00 do odwołania pobrać Aplikację mobilną „Pasaż Grunwaldzki” oraz założyć w niej konto zgodnie z zasadami regulaminu Aplikacji mobilnej oraz zaakceptować Regulamin Aplikacji mobilnej oraz Regulamin Programu nagrodowego.

V.REJESTRACJA DOWODÓW ZAKUPU ORAZ PRYZNAWANIE BANANOSÓW

1. Organizator zastrzega, iż jeden dowód zakupu może być zarejestrowany w Aplikacji mobilnej wyłącznie jeden raz.
2. Rejestracji podlegają Dowody zakupu wyłącznie z okresu trwania Sprzedaży premiowej Programu nagrodowego za zakupy dokonane na terenie Pasażu Grunwaldzkiego z wyłączeniem zakupu produktów wymienionych w pkt. II.5.
3. Oryginał Dowodu zakupu Uczestnik zobowiązany jest zachować do zakończenia Programu nagrodowego.
4. Minimalna kwota rejestrowanego Dowodu zakupu wynosi 1 zł.
5. Uczestnik może zarejestrować maksymalnie 3 Dowody zakupu w ciągu jednego dnia, nie starsze niż 7 dni, z zastrzeżeniem iż możliwość rejestrowania Dowodów zakupu trwa do zakończenia Programu nagrodowego. O zakończeniu programu nagrodowego Uczestnik zostanie poinformowany zgodnie z pkt. III.2. niniejszego Regulaminu. Po zakończeniu Programu nagrodowego Uczestnik nie ma możliwości zarejestrowania posiadanych paragonów w Programie nagrodowym.
6. Uczestnik może zarejestrować Dowód zakupu w Aplikacji mobilnej poprzez naciśnięcie przycisku „Dodaj” znajdującego się w panelu głównym Aplikacji mobilnej. Po zrobieniu zdjęcia i zaakceptowaniu go przez Uczestnika, system dokonuje automatycznie weryfikacji Dowodu zakupu. Jeżeli zdjęcie wykonane jest prawidłowo i wszystkie dane (tj. nazwa Placówki handlowej, numer Dowodu zakupu, data wystawienia Dowodu zakupu, suma zakupów z Dowodu zakupu) zostaną prawidłowo odczytane przez system, Uczestnik zatwierdza te dane naciskając przycisk „Zatwierdź”. Po prawidłowej rejestracji Dowodu zakupu, ukaże się komunikat informujący, iż Dowód zakupu został zarejestrowany.
7. Po dodaniu w Aplikacji mobilnej Dowodu zakupu, system przyznaje Uczestnikowi za każdą wydaną 1 zł (pełną) jeden punkt, tj. 1 Bananosa, z zastrzeżeniem, iż maksymalna liczba Bananosów przyznanych w ciągu jednego dnia to 500 Bananosów (np. za kwotę 56,31 zł brutto, Uczestnikowi zostanie przyznanych 56 Bananosów). Jeżeli Uczestnik rejestruje jednego dnia paragony zgodnie z pkt. II.4 niniejszego Regulaminu na kwotę łączną wyższą niż 500 zł nie ma możliwości otrzymania więcej niż 500 Bananosów.

8. Organizator w trakcie przyznawania Bananosów w Programie nagrodowym może dokonywać weryfikacji zgłoszonych Dowodów zakupu pod kątem ich zgodności z Regulaminem, w szczególności czy zostały wystawione przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie zakupu i czy nie są sfałszowane oraz czy dany Dowód zakupu nie został zarejestrowany wcześniej przez innego Uczestnika. Dowód zakupu na potrzeby niniejszego Programu nagrodowego powinien być czytelny.
9. Jeżeli jakakolwiek dana (tj. nazwa Placówki handlowej, numer Dowodu zakupu, data wystawienia Dowodu zakupu, suma zakupów z Dowodu zakupu) zostanie nieprawidłowo odczytana przez system, wówczas Uczestnik zobowiązany jest skorygować dane odczytane przez system. Aby dokonać korekty odczytanych przez system danych, Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „Edytuj”, a następnie dokonać korekty nieprawidłowo odczytanych danych. Po wprowadzeniu prawidłowych danych, Uczestnik zobowiązany jest nacisnąć przycisk „Zatwierdź”. Organizator zastrzega, iż w przypadku edytowania Dowodu zakupu przez Uczestnika, taki Dowód zakupu przed przyznaniem odpowiedniej liczby Bananosów, jest weryfikowany przez Organizatora. Dopiero po prawidłowej weryfikacji, Uczestnikowi przyznawana jest odpowiednia liczba Bananosów zgodnie z zasadą, iż za każdą wydaną 1 zł (pełną) Uczestnik otrzymuje 1 Bananosa (z zastrzeżeniem, iż maksymalna liczba Bananosów przyznanych jednego dnia wynosi 500 Bananosów).
10. W chwili zwrotu towaru z Dowodu zakupu zarejestrowanego wcześniej w Aplikacji mobilnej Uczestnik traci prawo do przyznanych Bananosów odpowiednich dla tego Dowodu zakupu. Wówczas Organizator ma prawo odmówić wydania Uczestnikowi przypisanej do Uczestnika nagrody.
11. Z dniem zakończenia Programu nagrodowego naliczone Bananosy tracą ważność.
12. Organizator zastrzega, iż w momencie przystąpienia przez Uczestnika do Programu nagrodowego ma możliwość przyznania Uczestnikowi nagrody „Na start”, tj. dowolnej liczby Bananosów. Wysokość nagrody „Na start” (tj. liczba przyznanych Bananosów) jest zmienna i komunikowana będzie w Aplikacji mobilnej, w zakładce „Program nagrodowy”.
13. Organizator zastrzega, iż ma możliwość przyznania Premii punktowej, tj. zwielokrotnionej liczby Bananosów każdemu z Uczestników w dowolnym momencie trwania Programu nagrodowego, na podstawie ustalonego na dany moment mnożnika punktów (tj. Bananosów). Wysokość Premii punktowej jest zmienna i komunikowana będzie w Aplikacji mobilnej, w zakładce „Program nagrodowy”.

VI.KATALOG NAGRÓD

1. Katalog nagród określa niezbędną liczbę Bananosów, która uprawnia do ich wykorzystania w zamian za otrzymanie Nagrody oraz dostępny jest w Aplikacji mobilnej przez cały czas trwania Programu nagrodowego.
2. Rodzaj oraz ilość dostępnych nagród jest zmienna i regularnie aktualizowana w Aplikacji mobilnej. W trakcie trwania Programu nagrodowego kategorie nagród mogą się zmieniać.
3. Nagrody z Katalogu nagród dostępne są do wyczerpania zapasów.

VII.REZERWOWANIE NAGRÓD

1. Użytkownik może zarezerwować dziennie dowolną liczbę nagród z Katalogu Nagród wymiennie za posiadane w Aplikacji mobilnej Bananosy.
2. Po zarezerwowaniu Nagrody z Katalogu nagród liczba Bananosów odpowiednia dla danej Nagrody jest odejmowana z puli posiadanych przez Uczestnika Bananosów oraz zamrażana do momentu odbioru nagrody. W momencie odbioru nagrody przez Uczestnika liczba Bananosów odpowiednia dla odbieranej nagrody jest ostatecznie odejmowana z konta Uczestnika. W sytuacji, gdy Uczestnik nie odbierze nagrody w wyznaczonym terminie odpowiednia dla danej nagrody liczba Bananosów wraca z powrotem na konto Uczestnika.
3. Zarezerwowane Nagrody widoczne są w zakładce „Moje nagrody” znajdującej się w menu bocznym Aplikacji mobilnej.
4. Czas na odbiór nagrody wynosi 7 dni kalendarzowych od momentu rezerwacji nagrody.

VIII.ODBIÓR NAGRÓD

1. Organizator zastrzega, iż przy wydawaniu nagród nie są uwzględniane Dowody zakupu, na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu promocyjnego.
2. Odbiór nagrody jest możliwy wyłącznie przez Uczestnika Programu nagrodowego. Upoważnienia do odebrania Nagrody przez osoby trzecie nie są uwzględniane.
3. Nagrodę Uczestnik zobowiązany jest odebrać w terminie 7 dni od daty rezerwacji.
4. W celu odbioru nagrody Uczestnik Programu nagrodowego zobowiązany jest udać się do Punktu Informacyjnego Pasażu Grunwaldzkiego w godzinach jego otwarcia, okazując zarezerwowaną nagrodę w Aplikacji mobilnej oraz dokument potwierdzający tożsamość. Uczestnik podczas odbioru nagrody zobowiązany jest podpisać protokół odbioru nagrody.

IX.ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Programu nagrodowego od dnia 04.04.2023 roku, w terminie 14 dni od momentu zaistnienia reklamowanej przez Uczestnika sytuacji.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: SDG Sp. z o.o., ul. Pochyła 47, 61-367 Poznań (dostarczone osobiście lub przesyłką rejestrowaną) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: office@sdg-bi.pl z dopiskiem „Program nagrodowy - reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora, włączając w to wysłanie zawiadomienia przesyłką rejestrowaną do Uczestnika o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji osobiście lub przesyłką rejestrowaną, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres

wskazany przez Uczestnika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Organizator przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Uczestnika.

Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

X.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w trakcie trwania Programu nagrodowego (tj. od dnia 04.04.2023 roku do odwołania) w siedzibie Organizatora (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 09.00 – 15.00, w Aplikacji mobilnej oraz w Punkcie Informacyjnym Pasażu Grunwaldzkiego w godzinach jego otwarcia.
2. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. Godziny otwarcia Pasażu Grunwaldzkiego określone są na stronie www.pasazgrunwaldzki.pl.
4. Organizator zastrzega, iż przy wydawaniu nagród nie są uwzględniane Dowody Zakupu, na których widnieje jakikolwiek zwrot Produktu Promocyjnego. Organizator zastrzega, iż w przypadku zwrotu przez laureata w trakcie trwania Programu promocyjnego zakupionego Produktu/ów Promocyjnego/ych, wówczas zobowiązany jest on w ciągu 7 dni do zwrotu wygranej nagrody w stanie nienaruszonym lub jej równowartości Organizatorowi w Biurze Administracji Pasażu Grunwaldzkiego (od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 – 16:00 (z wyłączeniem sobót, niedziel, świąt i dni ustawowo wolnych od pracy)). Zachowanie nagrody możliwe jest jedynie w przypadku wymiany towaru na inny towar o tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.
5. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji działań Uczestnika potencjalnie niezgodnych z Regulaminem, a co za tym idzie w przypadku stwierdzenia nadużyć kolejnych czynności w tym zablokowania konta Użytkownika oraz odebrania Użytkownikowi możliwości udziału w Programie oraz usunięcia konta włącznie z zebranymi Bananosami.
6. Okres blokady trwa do czasu pozytywnej weryfikacji, w miarę możliwości nie dłużej niż 60 dni od dnia udzielenia odpowiedzi i dostarczenia niezbędnych dokumentów lub informacji Organizatorowi. Organizator zobowiązuje się do ponowienia komunikacji związanej z wezwaniem do wyjaśnień w razie braku odpowiedzi zwrotnej. W przypadku niedostarczenia wymaganych informacji po 14 dniach, konto Uczestnika może zostać bezpowrotnie usunięte. Organizator ma prawo zwrócić się do Uczestnika o osobiste stawienie się w Biurze Administracji Pasażu Grunwaldzkiego celem przedstawienia oryginałów Dowodów Zakupu, złożenia dodatkowych wyjaśnień i/lub stosownych pisemnych oświadczeń.
7. Rejestrując się, Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady Programu nagrodowego „Nagrody w Pasażu Grunwaldzkim” zawarte w Regulaminie oraz potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do uczestnictwa, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do wydania nagrody oraz warunek związany z brakiem możliwości przeniesienia nagrody na inne osoby.

8. Naruszenie przez Uczestnika któregokolwiek z postanowień Regulaminu, a w szczególności niepodanie danych, podanie nieprawdziwych danych, złożenie nieprawdziwych oświadczeń, naruszenie przepisów prawa w związku z uczestnictwem w Promocji, upoważnia Organizatora do wykluczenia Uczestnika z Programu oraz powoduje utratę prawa do Nagrody, nawet w przypadku spełnienia innych wymagań przewidzianych postanowieniami Regulaminu.

9. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu. Ewentualne zmiany będą komunikowane z 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez publikację aktualizacji w Aplikacji. Do czynności podjętych przez Uczestników do dnia wejścia w życie nowej wersji Regulaminu obowiązuje poprzednia wersja Regulaminu.

10. Kontakt ze strony Uczestnika w sprawach związanych z Programem nagrodowym „Nagrody w Pasażu Grunwaldzkim” lub aplikacją jest możliwy poprzez adres e-mail office@sdq-bi.pl.

11. Umowa o prowadzenie Konta może być rozwiązana przez każdą ze Stron. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy o prowadzenie Konta może być przesłane pocztą elektroniczną na adres e-mail office@sdq-bi.pl lub w formie przesyłki za potwierdzeniem odbioru na adres Administratora EPP PROPERTY MANAGEMENT sp. Z o.o. oraz EPP COMMUNITY PROPERTIES – PM SERVICES sp. Z o.o. z siedzibą z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta jest tożsame z rezygnacją z udziału w Promocji, a rezygnacja z udziału w Promocji jest tożsama z żądaniem usunięcia Konta. Po dokonaniu rezygnacji, o której mowa powyżej Uczestnik traci dostęp do Konta przez jego całkowite zablokowanie i nie ma możliwości dalszego udziału w Programie, w tym zbierania punktów i odbierania Nagród. Wniosek Uczestnika zostanie uwzględniony w czasie nie dłuższym niż 7 dni. W celu odstąpienia Uczestnik może skorzystać z wzoru odstąpienia od uczestnictwa w Programie stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.

12. Uczestnik w każdej chwili bez podania powodów może zrezygnować z uczestnictwa w Programie:

- przesyłając wniosek pocztą elektroniczną na adres e-mail office@sdq-bi.pl
- w formie przesyłki za potwierdzeniem odbioru na adres Administratora EPP PROPERTY MANAGEMENT sp. z o.o. oraz EPP COMMUNITY PROPERTIES - PM SERVICES sp. z o.o. z siedzibą z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce.

XI.DANE OSOBOWE

1. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki EPP PROPERTY MANAGEMENT sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce oraz EPP COMMUNITY PROPERTIES - PM SERVICES sp. z o.o. z siedzibą z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce (nazywane dalej łącznie „Administratorem”).
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

3. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane na zlecenie Współadministratorów podmiotom współpracującym z Organizatorem przy realizacji Aplikacji mobilnej i Programu nagrodowego „Nagrody w Pasażu Grunwaldzkim” wyłącznie w celu realizacji tych akcji, przy czym podmiot ten przetwarza dane na podstawie umowy powierzenia danych.
4. Współadministratorzy danych osobowych powierzą Spółce SDG Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-367) ul. Pochyła 47 przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
5. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: rodo@epp-poland.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
6. Uprawnienia Uczestnika oraz więcej bieżących informacji na temat ochrony danych osobowych, w tym obowiązków informacyjnych wymaganych przez RODO, znajdują się w Polityce Prywatności i Transparentności dostępnych w Aplikacji mobilnej.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

.....

Imię i nazwisko:..... , adres e-mail:, numer telefonu:.....niniejszym informuję o odstąpieniu od uczestnictwa w ramach Programu nagrodowego „Nagrody w Pasażu Grunwaldzkim” dla konsumentów do którego przystąpiłem/łam w dniu

Podpis Uczestnika

(o ile odstąpienie będzie wysyłane w formie pisemnej)