

LOTERIA W APLIKACJI MOBILNEJ „PASAŻ GRUNWALDZKI LOTERIA”

Czas trwania: 17.05 – 31.12.2021 r.

ABY WZIĄĆ UDZIAŁ NALEŻY:

- **Zrobić zakupy za min. 1 zł** na 1 dowodzie zakupu. W loterii można zarejestrować dowody zakupu, na których nie widnieje żaden wykluczony produkt lub usługa (np. papierosy, leki, alkohol, doładowania, opłaty za rachunki itd.)

- **Ściągnąć aplikację mobilną** „Pasaż Grunwaldzki Loteria” z AppStore lub GooglePlay i założyć w niej konto (Uczestnicy muszą być pełnoletni).

- **Zarejestrować w aplikacji swoje dowody zakupu** – W ciągu jednego dnia Uczestnik może zarejestrować max. 5 dowodów zakupu. Za każdą pełną złotówkę otrzyma 1 Gwiazdkę. Na 1 dowód zakupu można otrzymać max. 500 Gwiazdek. Każda Gwiazdka zwiększa szansę na wygraną. Dany dowód zakupu może zostać zarejestrowany w loterii tylko 1 raz.

LOSOWANIE NAGRÓD

- Losowania nagród dziennych odbywają się w każdy dzień roboczy

W każdym losowaniu (z wyłączeniem losowań odbywających się w poniedziałki oraz losowań odbywających się w dniu: 04.06.2021 r., 02.11.2021 r. i 12.11.2020 r.) biorą udział Gwiazdki przyznane w dniu poprzedzającym losowanie.

Podczas losowań odbywających się w poniedziałki, przeprowadzane są dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w piątek oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w sobotę i niedzielę.

W dniu 04.06.2021 r., odbędą się dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 02.06.2021 r. oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 03.06.2021 r.

W dniu 02.11.2021 r., odbędą się dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 29.10.2021 r. oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniach 30-.10.2021 r. - 01.11.2021 r.

W dniu 12.11.2021 r., odbędą się dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 10.11.2021 r. oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 11.11.2021 r.

W dniu 27.12.2021 r., odbędą się dwa losowania tj. jedno losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniu 23.12.2021 r. oraz drugie losowanie spośród Gwiazdek przyznanych w dniach 24-26.12.2021 r.

WYDAWANIE NAGRÓD

- O wygranej Uczestnicy dowiadują się poprzez SMS, wysłany na numer podany przez nich w aplikacji (musi być to polski numer). Jeden Uczestnik może się zarejestrować przy użyciu tylko 1 numeru telefonu.

- Nagrody odbierane są w Punkcie Informacji do dnia 15.01.2022 r. Laureat przy odbiorze nagrody musi okazać SMS z informacją o wygranej, dowód tożsamości zawierający datę urodzenia oraz zwycięski dowód zakupu. Po okazaniu tego wszystkiego, pracownik Punktu Info sprawdza zgodność okazanych dokumentów z przesłaną przez nas listą i, jeśli wszystko się zgadza, wypełnia z laureatem protokół odbioru nagrody. Po wypełnieniu i podpisaniu protokołu przez Laureata, nagroda zostaje wydawana. Pracownik Punktu Informacji ma obowiązek opieczętować dowód zakupu pieczątką z napisem „Wydano nagrodę" i odda

dowód zakupu Laureatowi (w przypadku jakiegokolwiek zwrotu na dowodzie zakupu przy odbiorze, nagroda nie zostaje wydana; w przypadku zwrotu produktu w trakcie trwania loterii ,innego niż uzasadniona wada fizyczna, po odbiorze nagrody – Laureat ma obowiązek zwrócić nagrodę w ciągu 7 dni do Biura Administracji). Zachowanie nagrody możliwe jest jedynie w przypadku wymiany towaru na inny towar o tej samej lub wyższej wartości, za zgodą sprzedawcy.

REKLAMACJE

- Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Loterii od dnia 17.05.2021 roku, najpóźniej do dnia 01.02.2022 roku (decydująca jest data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: SDG Sp. z o.o., ul. Libelta 29/5, 61-707 Poznań (dostarczone osobiście lub przesyłką rejestrowaną) lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@sdg-bi.pl z dopiskiem „LOTERIA - reklamacja". Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji.