

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ „Nagrody za Paragony IV”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Nagrody za Paragony IV” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Above Awards Sp. z o.o., ul Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000362256, NIP: 6772349183 (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”). Loteria prowadzona jest na terenie Centrum Handlowo - Rozrywkowego Pasaż Grunwaldzki, Plac Grunwaldzki 22, 50-363 Wrocław („Centrum”).
4. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.
5. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie Centrum w sklepach biorących udział w Loterii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki Regulaminu. W Loterii nie mogą uczestniczyć i otrzymać nagród: członkowie Komisji Loterii, właściciele i pracownicy Organizatora, pracownicy administracji Centrum, właściciele oraz pracownicy: punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum, ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Centrum oraz ich rodziny: tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
6. Loteria zaczyna się w dniu 12.11.2018 roku, a kończy w dniu 14.01.2019 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).
7. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie towary i usługi (z wyłączeniem napojów alkoholowych, produktów tytoniowych, e-papierosów i produktów leczniczych (leków), zakładów lotto, wszelkich gier liczbowych i losowych, zakładów bukmacherskich, opłat za rachunki, zakupów kart podarunkowych, zakupów doładowań kart telefonicznych) dostępne we wszystkich sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych zlokalizowanych na terenie Centrum z wyłączeniem: Kantoru Dorex, oddziałów Banków, Aptek Super-Pharm oraz Dbam o Zdrowie a także Delikatesów T&J.
8. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie w terminie od dnia 13.11.2018 roku do dnia 02.12.2018 roku w sklepach i punktach na terenie Centrum wymienionych w pkt 7 Regulaminu, w godzinach otwarcia Centrum, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy sklepów i punktów handlowo-usługowych i gastronomicznych zlokalizowanych w Centrum, z zastrzeżeniem, że w dniu 2 grudnia 2018 roku sprzedaż trwa najpóźniej do godz. 19:30, a w dniu 18 listopada 2018 r. handel na terenie Centrum jest ograniczony (większa część punktów handlowych jest nieczynna; niedziele niehandlowe). Zakupy dokonane w dniu 18 listopada 2018 r. biorą udział w loterii.  
  
Zakup towarów i usług objętych Loterią przed lub po w/w terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii. Dodatkowo lista punktów, w których można dokonać zakupu uprawniającego do udziału w Loterii w Centrum będzie udostępniona dla uczestników w Punkcie Obsługi Loterii.
9. Punkt Obsługi Loterii zlokalizowany jest na terenie Centrum na poziomie 0, w okolicy głównego wejścia od strony Ronda Reagana, naprzeciwko sklepu YES i jest czynny od dnia 13.11.2018 roku do dnia 05.12.2018 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 9:00 do 21:00, w niedziele w godzinach od 10:00 do 20:00.

### **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

10. Uczestnikiem Loterii może zostać osoba wskazana w pkt 5 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
  - a) dokona jednorazowej (na jednym paragonie fiskalnym) transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 20,00 zł brutto, udokumentowaną wydaniem paragonu fiskalnego („Paragon Fiskalny”) – transakcja ta w Regulaminie nazywana jest zakupem promocyjnym („Zakup Promocyjny”) w terminie od dnia 13.11.2018 roku do dnia 02.12.2018 roku w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych wymienionych w pkt 7

Regulaminu, w godzinach otwarcia Centrum oraz godzinach otwarcia sklepów i punktów znajdujących się w Centrum z zastrzeżeniem, że w dniu 02.12.2018 roku Zakupy Promocyjne mogą być dokonywane najpóźniej do godz. 19:30,

- b) w terminie od godziny 09:00:00 dnia 13.11.2018 do godziny 21:00:00 dnia 02.12.2018, ale nie wcześniej niż po dokonaniu Zakupu Promocyjnego dokona zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) zgodnie z trybem określonym w pkt 13 Regulaminu.
11. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Loterii oryginał zgłaszanego Paragonu Fiskalnego. W przypadku Paragonu Fiskalnego, na którym widnieją zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 7 Regulaminu, podstawą do udziału w Loterii będzie kwota paragonu, która po pomniejszeniu o wartość zakupu produktów wyłączonych wynosi minimum 20 zł brutto.
12. Uczestnik, w celu sprawdzenia wyniku Loterii (czy wygrał nagrodę natychmiastową w Loterii, czy nie) jest zobowiązany dokonać Zgłoszenia w Loterii. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w godzinach od 09:00:00 do 21:00:00 w terminie od dnia 13.11.2018 roku dnia 02.12.2018 roku, z wyłączeniem dnia 18.11.2018 roku za pomocą wypełnienia formularza na stronie internetowej pasaż-loteria.pl W formularzu należy podać datę Zakupu promocyjnego, nazwę sklepu, w którym został dokonany Zakup Promocyjny, numer Paragonu Fiskalnego oraz Kwotę zakupu widoczną na Paragonie Fiskalnym a także potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiednich pól) akceptację Regulaminu oraz kliknąć przycisk „Sprawdź wygraną”, aby wysłać Zgłoszenie. Po kliknięciu przycisku „Sprawdź wygraną” na ekranie zostanie wyświetlona informacja o nagrodzie lub jej braku. W wypadku, gdy zostanie wyświetlona informacja o nagrodzie na ekranie pojawi się również unikalny kod potwierdzenia wygranej („Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej”), który Uczestnik jest zobowiązany zapisać w dowolny sposób (na kartce, zrobić zrzut ekranu, itp.).

### **NAGRODY**

13. W Loterii przewidziane zostały następujące nagrody o łącznej wartości 100.250,00 zł brutto:
- a) Nagrody I stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 1.000 zł brutto – 10 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł brutto,
  - b) Nagrody II stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 500 zł brutto – 19 nagród o łącznej wartości 9.500,00 zł brutto,
  - c) Nagroda III stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 200 zł brutto – 95 nagród o łącznej wartości 19.000,00 zł brutto;
  - d) Nagroda IV stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 100 zł brutto – 209 nagród o łącznej wartości 20.900,00 zł brutto;
  - e) Nagroda V stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 50 zł brutto – 817 nagród o łącznej wartości 40.850,00 zł brutto.
14. Łączna wartość puli nagród wynosi 100.250,00 zł brutto.

### **SPOSÓB WYŁONIEŃ ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD W LOTERII**

15. W dniu 12.11.2018 roku w lokalu przy ul. Floriańskiej 6/13d w Warszawie (03-707) rozpocznie się losowanie godzin oraz (w przypadku Nagród I stopnia) dni i godzin, które zostaną wprowadzone do bazy danych strony loterii w celu wyłonienia laureatów nagród.
16. Losowanie godzin do Nagród II-V stopnia odbędzie się w następujący sposób: na każdy dzień (19 dni) w terminie od dnia 13.11.2018 roku do dnia 02.12.2018 roku (z wyłączeniem dnia 18.11.2018 roku) zostanie wylosowanych 60 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego od 09:00:00 do 21:00:00. Łącznie na 19 dni zostanie rozlosowanych 1140 godziny do Nagród II-V stopnia.
- Na każdy dzień pierwsza (w kolejności losowania) wylosowana zostanie: 1 godzina, która dotyczyć będzie nagrody II stopnia, następnie zostanie wylosowane 5 godzin, które dotyczyć będą nagród III stopnia, 11 następnych godzin dotyczyć będzie nagród IV stopnia a ostatecznie losowane 43 godzin dotyczyć będzie nagród V stopnia.
17. Losowanie dni i godzin do Nagród I stopnia odbędzie się w następujący sposób: dla każdej z 10 nagród I stopnia w pierwszej kolejności zostanie wylosowany jeden dzień z zakresu od dnia 13.11.2018 roku do dnia 02.12.2018 roku, z wyłączeniem dnia 18.11.2018 roku, a następnie do każdego wylosowanego dnia jedna godzina w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) z zakresu godzinowego wskazanego

powyżej w pkt 16 Regulaminu. Dany dzień może być wylosowany dowolną liczbę razy. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane dni do nagród I stopnia, a następnie godziny do nagród I stopnia.

18. Losowanie dni i godzin zostanie przeprowadzone ręcznie przez członków Komisji Loterii. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Dni będą losowane z puli losów zawierających oznaczenie miesiąca i dnia. Wylosowane dni i godziny zostaną wpisane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Lista wyników losowania godzin i dni jest dokumentem poufnym i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
19. Wszystkie wylosowane godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni zostaną wprowadzone do bazy danych strony Loterii nie później niż do godz. 09:00:00 dnia 13.11.2018 roku.
20. Nagroda II, III, IV, V stopnia przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 12 Regulaminu w danym dniu o wylosowanej godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny dokonania Zgłoszenia. Nagroda I stopnia przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 12 Regulaminu w wylosowanym dniu i o wylosowanej godzinie, która przynależy do tego dnia lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia w wylosowanym dniu po upływie wylosowanej godziny, która przynależy do tego dnia (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w wylosowanym dniu o wylosowanej godzinie, która przynależy do tego dnia). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny dokonania Zgłoszenia. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer strony Loterii.
21. W danym dniu nagrody będą przyznawane według kolejności godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności wprowadzonej godziny) oraz godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w Loterii, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do wcześniejszej godziny. Przykładowo: system ma wprowadzoną Nagrodę II stopnia wraz z godziną 10.00.00 oraz Nagrodę III stopnia wraz z godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wcześniejszej, tj. Nagrodę II stopnia z godz. 10.00.00. Na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do późniejszej godziny tj. Nagrody III stopnia z godz. 10.15.30. W przypadku, gdy w danym dniu nie zostaną rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności godzinami, na które będą przyznawane nagrody w następnym dniu – przed godzinami, które zostały wprowadzone do systemu na dany dzień. Przykładowo: w dniu 15.11.2018 roku nie zostały rozdysponowane 2 nagrody: Nagroda II stopnia z godziny 17.58.00 i Nagroda IV stopnia z godziny 18.34.00, a w dniu 16.11.2018 roku pierwsza nagroda przypada na godz. 9.00.00, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 16.11.2018 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, czyli Nagrody II stopnia z dnia 15.11.2018 roku z godziny 17.58.00; na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny w dniu 16.11.2018 roku, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Nagrody IV stopnia z dnia 15.11.2018 z godz. 18.34.00, zaś na trzeci w kolejności Zgłoszony udział w Loterii w dniu 16.11.2018, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody z dnia 16.11.2018 roku z godziny 9.00.00. W wypadku gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i godziną najwcześniejszą a następnie odpowiednio kolejne godziny. Nagrody, które nie zostaną rozdysponowane do dnia 02.12.2018 roku do godz. 21:00 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 20, 21 i 25 Regulaminu pozostają nierozdysponowane.
22. W wypadku, gdy w wyniku losowania w jednym dniu dla tej samej godziny została przyporządkowana więcej niż jedna nagroda, wówczas Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 12 Regulaminu o wylosowanej godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie) przysługuje jedna nagroda o najwyższej wartości spośród wszystkich nagród wylosowanych dla tej samej godziny. Na następne w kolejności dokonane Zgłoszenie ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody o niższej wartości. Na jeden zgłoszony w Loterii Paragon Fiskalny Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę.
23. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania nagrody w formie wyświetlonego na ekranie jego urządzenia Unikatowego Kodu Potwierdzenia Wygranej. Uczestnik jest zobowiązany do zapisania (w dowolny sposób: ręcznie, za pomocą zrzutu ekranu) Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej w celu weryfikacji prawa do nagrody i odbioru nagrody.

24. Uczestnik może zgłosić jeden Paragon Fiskalny wyłącznie raz.

#### **WYDANIE NAGRÓD**

25. Podstawą wydawania nagrody w terminie od dnia 13.11.2018 roku do dnia 05.12.2018 roku, w Punkcie Obsługi Loterii (czynnym od poniedziałku do soboty w godzinach od 9:00 do 21:00, w niedziele w godzinach od 10:00 do 20:00) jest:

- a) okazanie oryginału Paragonu Fiskalnego, którego numer, nazwa punktu sprzedaży, data zakupu oraz kwota zakupu są zgodne z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu,
- b) podanie Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej (zapisanego, wydrukowanego, dostępnego na zrzucie ekranu z urządzenia Uczestnika).

Uczestnik nie ma prawa do odbioru nagrody w wypadku, gdy okazany Paragon Fiskalny lub Unikalny Kod Potwierdzenia nie spełniają warunków Regulaminu. Uczestnik nie ma prawa odbioru nagrody w przypadku, gdy nie posiada oryginałów w/w dowodów uczestnictwa. Nagrody w Loterii zostaną wydane za pisemnym potwierdzeniem ich odbioru oraz oznaczeniem Paragonu Fiskalnego posiadającego dane tożsame z podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu. Oznaczony Paragon Fiskalny oraz zgłoszony i nagrodzony wcześniej Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie uprawniają do otrzymania nagrody.

26. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

27. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.

28. Nieodebranie nagród w terminach określonych w Regulaminie, tj.: w terminie i w godzinach wskazanych w pkt 25 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje nierozdysponowana.

#### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

29. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym jest mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018, poz. 165 z późn. zm.). Dodatkowo Organizator powoła komisję Loterii („Komisja”), działającą na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii.

30. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora przy ul Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków do zakończenia Loterii oraz na stronach: Loterii i [www.pasazgrunwaldzki.pl](http://www.pasazgrunwaldzki.pl) w terminie trwania Loterii.

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

31. Reklamacje mogą być zgłaszane przez cały czas trwania Loterii oraz po jej zakończeniu, nie później niż do dnia 12.12.2018 roku.

32. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje sporządzone w formie pisemnej i dostarczone na adres Organizatora: Above Awards Sp. z o.o., ul Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków. Za datę wniesienia reklamacji uznaje się datę złożenia jej osobiście lub datę stempla pocztowego w przypadku złożenia reklamacji listem poleconym.

33. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, informację, że reklamacja dotyczy loterii promocyjnej pn. „Nagrody za Paragony IV”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

34. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 14.01.2019 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji listem poleconym).

35. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

#### **PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ**

36. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.

37. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

38. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
39. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
40. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator: Above Awards Sp z o.o., ul Szablowskiego 3/LU IV 30-127 Kraków. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są przez Administratora danych w celu związanym z organizacją i przeprowadzeniem Loterii na zasadach wskazanych w Regulaminie. Dane osobowe Uczestników Loterii ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.